
Ақпаратты сайтта орналастыру мысалы

Төменде талаптарға сәйкестік үшін сайтта орналастыруға қажетті ақпараттың мысалдары келтірілген.

Төлемдер. Банктік картамен онлайн төлеу

Біздің сайтымыз интернет-эквайрингке қосылған, және де Сіз Қызметті Visa немесе Mastercard банктік картасымен төлей аласыз. Таңдалған Тауарды немесе Қызметті растау үшін PaymTech процессинг орталығының төлем парақшасы бар қорғалған терезе ашылады, мұнда Сіз Сіздің банктік картасының деректерін енгізу қажет. Карта ұстаушысын қосымша түпнұсқаландыру үшін 3-D Secure хаттамасы пайдаланылады. Егер Сіздің Эмитент банкіңіз аталған технологияны қолдаса, Сіз қосымша сәйкестендіруден өту үшін оның серверіне қайта бағытталасыз. Қосымша сәйкестендіру қағидалары мен әдістері туралы ақпаратты Сізге банктік картаны берген Банктен нақтылаңыз.

Онлайн-төлем қызметі төлемді жасау құпиялылығы мен қауіпсіздігін сақтау қағидастарында Visa және MasterCard Халықаралық төлем жүйелерінің қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады, бұл үшін жабық байланыс арналары бойынша деректерді тексерудің, шифрлаудың және берудің ең өзекті әдістері пайдаланылады. Банктік картаның деректерін енгізу Paymtech төлем парақшасында қорғалған терезеде жүзеге асырылады.

Төлем парақшасындағы жолдарда картаның нөмірін, карта иесінің аты-жөнін, картаны қолдану мерзімін, үш белгілі қауіпсіздік кодын (CVV2 VISA үшін немесе CVC2 MasterCard үшін). Барлық қажетті деректер банктік картаның бетінде көрсетілген.

CVV2/ CVC2 — бұл картаның сырт жағында тұрған үш белгілі қауіпсіздік коды.

Бұдан әрі тап сол терезеде 3-D Secure кодты енгізу үшін Сіздің Эмитент банкіңіз парақшасы ашылады. Егер Сізде статикалық 3-D Secure бапталмаған жағдайда, ол SMS арқылы Сіздің телефон нөміріңізге жіберіледі. Егер 3-D Secure код Сізге келмесе, онда Сіздің Эмитент банкіңізге жүгіну қажет.

3-D Secure — бұл Интернет желісінде карталар бойынша төлемдердің қауіпсіздігін қамтамасыз етудің ең заманауи технологиясы. Операцияны жүзеге асыратын карта ұстаушысының түпнұсқалығын бірмағыналы сәйкестендіруге мүмкіндік береді және де карта бойынша алаяқтық операцияларының тәуекелін барынша азайтады.

Қауіпсіздік кепілдіктері

PaymTech процессингтік орталығы Сіздің банктік картаңыздың деректерін PCI DSS 3.0. қауіпсіздік стандарты бойынша қорғайды және өңдейді. Төлем шлюзына ақпараттың берілісі SSL шифрлау технологиясын қолданумен орын алады. Ақпараттың одан арғы берілісі сенімділіктің ең жоғарғы деңгейі бар жабық банктік желілер бойынша болады. Paymtech бізге және өзге үшінші тұлғаларға Сіздің картаңыздың деректерін беремейді. Карта ұстаушысын қосымша түпнұсқаландыру үшін 3-D Secure хаттамсы пайдаланылады.

Егер Сізде жасалған төлем бойынша сұрақтарыңыз болса, Сізде жасалған төлем бойынша сұрақтарыңыз болған жағдайда, Support@paymtech.kz электрондық пошта бойынша төлем сервисінің клиенттерін қолдау қызметіне жүгіне аласыз.

Онлайн-төлемдердің қауіпсіздігі

Сізбен ұсынылған дербес ақпарат (аты-жөні, мекенжайы, телефон, e-mail, кредиттік картаның нөмірі) құпиялы және жария етуге жатпайды. Сіздің кредиттік картаңыздың деректері тек қана шифрлеу түрінде беріледі және біздің Web-серверімізде сақталады.

Интернет-төлемдерді өңдеу қауіпсіздігіне «PaymTech» кепілдік береді. Төлем карталарымен барлық операциялар VISA International, MasterCard және басқа төлем жүйелерінің талаптарына сәйкес болады. Ақпаратты берген кезде карталық онлайн-төлемдер қауіпсіздігінің мамандандырылған технологиялары пайдаланылады, деректерді өңдеу процессингтік компанияның қауіпсіз жоғары технологиялық серверінде жүргізіледі.

Төлем карталарымен төлеу мына себептермен қауіпсіз болады:

- Авторластыру жүйесі сатып алушыға оның төлем карталарының төлем деректемелерінің (нөмір, қолдану мерзімі, CVV2/CVC2) алаяқтардың қолдарына түспейтініне кепілдік береді, өйткені бұл деректер авторластыру серверінде сақталамайды және де ұрлана алынбайды.
- Сатып алушы өзінің төлем деректерін интернет-дүкеннің сайтында емес, Paymtech авторластыру жүйесінде тікелей енгізеді, демек, сатып алушы карточкасының төлем деректемелері үшінші тұлғаларға қолжетімді болмайды.



Жеткізу қағидаттары

Мұнда егер ол бар болса.Сізге жеткізу қағидаттары мен жағдайларын сипаттау қажет.

Ақшалай қаражаттарды қайтару

Төлем карталары арқылы онлайн-төлемді өткізген кезде ақшалай қаражаттарды қолма-қол қайтаруға жол берілмейді. Қайтару тәртібі халықаралық төлем жүйелерінің қағидаларымен реттеледі:

1. Тұтынушы тауарды бергенге дейін кез келген уақытта одан бас тартуға құқылы, тауар берілген соң одан бас тартуды 14 күн ішінде ресімдеу қажет;

2. Сапасы тиісті тауарды қайтару егер оның тауарлық түрі, тұтынушылық қасиеттері, сонымен қатар көрсетілген тауардың фактісі мен сатып алу шарттарын растайтын құжат сақталған жағдайда мүмкін болады;
3. Тұтынушы егер көрсетілген тауар тек қана оны сатып алған адаммен пайдаланылуы мүмкін болса, жеке-белгілі қасиеттері бар, сапасы тиісті тауардан бас тартуға құқылы емес;
4. Тұтынушының тарапынан тауардан бас тартылған кезде, сатушы тұтынушымен тиісті талап қойылған күннен бастап он күннен кешіктірмей, оған тұтынушымен төленген ақшалай соманы қайтаруға тиіс.

Банктік картаға ақшалай қаражаттарды қайтару үшін компаниямен электрондық мекенжайға талап ету бойынша жіберілетін «Ақшалай қаражатты қайтару туралы өтінішті» толтыру қажет, және де оны жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмелерін қоса беріп, бірге мына мекенжай бойынша жіберу қажет: **E-MAIL мекенжай**.

Ақшалай қаражаттарды қайтару Компаниямен «Ақшалай қаражаттарды қайтару туралы өтінішті» алған күннен бастап ___ жұмыс күні ішінде банктік картаға жүзеге асырылады.

Қателермен өткізілген операциялар бойынша ақшалай қаражаттарды қайтару үшін жазбаша өтінішпен және жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмелерін және қате есептен шығаруды растайтын чектердің/түбіртектердің көшірмелерін қоса беріп, жүгіну қажет. Аталған өтінішті мына мекенжай бойынша жіберу қажет: **E-MAIL мекенжай**.

Қайтару сомасы сатып алу сомасына тең болады. Өтінішті қарау және аөшалай қаражаттарды қайтару мерзімі Компаниямен Өтініш алынған сәттен бастап есептеуді бастайды және мереке/демалыс күндерін есептеусіз жұмыс күндері есептеп шығарылады.

Төлем жасаудан бас тартылған жағдайлар:

- банктік карта интернет арқылы төлемдерді жасау үшін арналмаған, бұл туралы Сіздің Эмитент банкімізге жүгініңіз;
- банктік картада төлеу үшін қаражаттар жеткіліксіз. Төлем картада қаражаттардың бар болуы туралы егжей-тегжейлі Сіз банктік картаны шығарған банкке жүгініп, біле аласыз;

- банктік картаның деректері дұрыс енгізілмеген;
- банктік картаның қолдану мерзімі аяқталған. Әдеттегідей, картаны қолдану мерзімі картаның беткі жағында көрсетілген (бұл карта оған дейін жарамды болатын ай мен жыл). Картаны қолдану мерзімі туралы егжей-тегжейлі Сіз эмитент банкке жүгініп, біле аласыз.

Банктік картаның көмегімен төлеу мәселелері және сайттың жұмысымен байланысты өзге де мәселелер бойынша, Сіз келесі телефондар бойынша жүгіне аласыз: **СІЗДІҢ ТЕЛЕФОН НӨМІРІҢІЗ.**

Құпиялылық

1. Анықтамалар

www.СІЗДІҢ САЙТЫҢЫЗДЫҢ МЕКЕНЖАЙЫ.kz интернет жобасы (бұдан әрі – URL, «біз») өзінің клиенттеріңіздің және **www.ВАШ АДРЕС САЙТА.kz** сайт келушілерінің ақпарат құпиялылығының мәселесіне байыппен қарайды. Біз сайт келушісінің дербес деректерін (мысалы: ТАӘ, компанияның логині мен құпиясөзін), сонымен қатар Сізбен URL сайтында жасалатын іс-әрекеттер туралы ақпаратты қамтитын ақпаратты дербестендірілген деп атаймыз. (Мысалы: сайт келушісінің байланыс ақпаратымен тапсырысы). Анонимді деп біз сайттың нақты келушісімен бірмағыналы сәйкестендіру мүмкін болмайтын деректерді атаймыз (мысалы: сайтқа келушілер статистикасы).

2. Ақпаратты пайдалану

Біз сайттың нақты келушісінің дербестендірілген ақпаратын тек қана оған қызметтерді сапалы көрсетуді және оларды есепке алуды қамтамасыз ету үшін пайдаланамыз. Біз URL сайттың бір келушілерінің дербестендірілген деректерін сайттың басқа келушілеріне ашпаймыз. Біз ешуақытта оны ашық қолжетімдікте жарияламаймыз және де үшінші тұлғаларға табыстамаймыз. Осындай ақпаратты уәкілетті мемлекеттік органдарға ұсыну Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен ұйғарылған жағдайларда ғана ерекшелік болып табылады. Біз жиналған анонимді деректердің негізінде қалыптастырылған есептерді ғана жариялаймыз және таратамыз. Бұл ретте есептер қызметтер пайдаланушыларының дербестендірілген деректерін сәйкестендіру мүмкін бола алатын ақпаратты қамтымайды. Сондай-ақ біз

мақсаты URL өнімдері мен қызметтерін дамыту болып табылатын ішкі талдауға арналған анонимді деректерді пайдаланамыз.

3. Сілтемелер

www.СІЗДІҢ САЙТЫҢЫЗДЫҢ МЕКЕНЖАЙЫ.kz сайты біздің компаниямызға қатысы жоқ және үшінші тұлғаларға тиесілі басқа сайттарға сілтемелерді қамтуы мүмкін. Біз Үшінші тұлғалардың сайттарында орналасқан мәліметтердің дәлдігі, толықтығы және сенімділігі үшін жауапты болмаймыз, және де Сізбен осындай сайттарда қалдырылған ақпараттың құпиялылығын сақтау бойынша ешқандай міндеттемелерді өз мойнымызға алмаймыз.

4. Жауапкершілікті шектеу

Біз осы құпиялылық саясатын сақтау үшін қолымыздан келгеннің бәрін жасаймыз, алайда, біз олардың әрекет ету нәтижесі ақпаратты ашу болатын, біздің ықпал етуімізден тыс болған факторлар әсер еткен жағдайда ақпараттың сақталғандығына кепілдік бере алмаймыз. Сайт **www.СІЗДІҢ САЙТЫҢЫЗДЫҢ МЕКЕНЖАЙЫ.kz** және онда орналасқан барлық ақпарат қандай да болсын кепілдіктерсіз «болған түрде» қағидаты бойынша ұсынылған. Біз URL сайтына қолжетімділікті шектеу немесе сайтқа кіру және онда орналасқан ақпаратты пайдалану салдарынан жағымсыз салдар, сонымен қатар кез келген залалдар үшін жауапты болмаймыз.

5. Байланыс ақпараты

Осы Саясатқа қатысты мәселелер бойынша мына мекенжай бойынша жүгінуіңізді сұраймыз: **E-MAIL мекенжай**

Занды тұлға

Мұнда занды тұлғаның атауын, деректемелерін, занды мекенжайын және нақты мекенжайын (егер ерекшеленсе) көрсету қажет.